



Introduire Lean Sigma dans le référentiel ISO 9001

Table des Matières

Introduction

Contexte de la démarche qualité ISO 9001

Contenu du Système de Management de la Qualité (SMQ)

Qualité et démarche d'amélioration continue

Implémentation du DMAIC dans le référentiel ISO 9001

Principe Lean

Principe Six Sigma

Démarche méthodologique DMAIC

Définir

Déterminer les objectifs

Objectifs de délai et d'efficience (gaspillage)

Objectifs de réduction de défauts

Réaliser un benchmark

Organiser un plan d'actions,

Etablir un plan de communication pour l'amélioration

Lien avec le référentiel ISO 9001



Mesurer

Deux domaines d'indicateurs

- Indicateurs appartenant au SMQ
- Indicateurs à l'extérieur du SMQ
- Intégrer l'indicateur dans le SMQ ?
- Exploiter la modularité du SMQ

Deux types d'indicateurs (délai/gaspillage et défaut)

- Mesure du délai (délai Lean)
- Mesure du gaspillage (efficacité Lean)
- Mesure des défauts (mesure du Sigma)

Format du tableau de collecte des données

Validation des données collectées

- Pour un même opérateur
- Entre différents opérateurs

Rôles de l'informatique dans la collecte

- Rôle de compteur
- Rôle de support aux processus
- Rôle d'interrogation
- Lien avec le référentiel ISO 9001

Analyser

Analyse des gaspillages (optimisation des flux)

Recherche et analyse des causes de défaut

- Rechercher la cause profonde
- Se contenter d'une cause première

Méthode de recherche (cause profonde ou première)

- Analyse dans le temps
- Analyse de corrélation

Lien avec le référentiel ISO 9001



Améliorer

Préparer le terrain (5S)

Améliorer les flux

Améliorer la fiabilité

Vérifier l'implémentation de l'amélioration

Lien avec le référentiel ISO 9001

Contrôler

Comparaison résultats/objectifs (benchmark),

Contrôler les flux,

Contrôler la fiabilité,

Pérennisation,

Lien avec le référentiel ISO 9001

Relation entre PDCA et DMAIC



Annexes

Tableau de processus,

Tableaux des rôles,

Tableau de benchmark,

Modèle de maturité,

Tableau du plan d'actions,

Tableau de collecte des données,

Calcul du délai Lean et du niveau de Sigma,

Tableau des gaspillages,

Diagramme de Causes/Effets,

Tableau des 5M

Tableau des 5S

Tableau de gestion des stocks

Tableau de fiabilité

Tableau résumé des outils Lean Sigma

Références bibliographiques

Ce document à été crée avec Win2pdf disponible à <http://www.win2pdf.com/fr>
La version non enregistrée de Win2pdf est uniquement pour évaluation ou à usage non commercial.